

Petites astuces de communication

-Une chronique de Marjolaine Cloutier

La communication interne...

Je suis toujours fascinée de constater à quel point on néglige trop souvent cet aspect de la communication. On prend facilement pour acquis que tous possèdent la **même information** et donc divulguent le **même message**.

Mais oh combien de malentendus naissent de ce manque de communication à l'interne. Il est plus facile de se doter de moyens de communiquer avec l'extérieur, (médias, médias sociaux, infolettres, site Internet, etc.) que de s'assurer de bien transmettre son information à l'interne.

Il y a pourtant tout plein de moyens de communiquer avec SON monde, en cohérence avec la structure de l'organisation, sa grosseur, la disponibilité de ses ressources, etc.

En voici quelques-uns :

- Rencontre d'équipe hebdomadaire
- Bulletin interne
- Intranet
- Boîte à suggestions
- Affiches
- Courriel d'information à tous

Alors, parlez-vous et vous serez surpris de découvrir des forces insoupçonnées chez l'autre ! Et vous éviterez les dérapages de messages mal transmis ou de « y paraît que... »

De plus, plus les employés sont informés, plus ils développent un sentiment d'appartenance à l'organisme ou l'entreprise et deviennent ainsi vos meilleurs

ambassadeurs.

